

Programa Integral de Re- Capacitación Turística “Hoy en casa, preparándome para el mañana” Informe de Resultados

Descripción

El Programa se organizó en dos partes considerando el perfil de sus destinatarios:

1) *#Desafíos, para un Renovado Turismo en Salta* con una saga de desafíos destinados al nuevo diseño de los destinos en un trabajo colaborativo con el sector académico, la preparación de los distintos actores del sector, al desarrollo profesional de los futuros profesionales y nos invita a re- pensar cómo será la educación superior del turismo en un futuro próximo.

2) *#Nuevos Turistas, Nuevos Productos, Nuevos Servicios* para un renovado turismo en Salta con acciones formativas destinadas a los diferentes actores que forman parte de la comunidad turística.

Objetivo General:

Sensibilizar sobre el desempeño y desarrollo de los actores involucrados directamente en la actividad turística en relación a las nuevas modalidades viajeras, productos, servicios y destinos determinadas por la pandemia COVID-19

Destinatarios:

- Gestores Públicos de Turismo
- Emprendedores
- Docentes y Estudiantes de Turismo
- Informantes
- Empresas turísticas en general
- Personal Operativo Hotelero y Gastronómico
- Agencias de Viaje
- Guías de Turismo
- Prestadores Turismo Aventura

Actividades:

Acciones de capacitación con modalidad virtual a través de videoconferencias transmitidas en vivo para la comunidad turística.

Se desarrollaron cursos de 45 minutos aproximadamente para un perfil de destinatario específico, y eventos tales como conversatorios y mesas de diálogos integrados por diferentes especialistas en las temáticas abordadas.

Tiempo de ejecución:

5 de mayo al 5 de junio

Implementación:

- Difusión: flyers en redes sociales institucionales.

- Inscripción y registro de asistencia de los interesados: Plataforma Turismo te capacita.
- Transmisión de videoconferencias: Canal Youtube Turismo te capacita

Resultados Generales

- Cantidad de cursos: 64
- Cantidad eventos: 4
- Capacitadores: 47
- Cantidad de cursos y eventos por segmentos:
 - ✓ Guías: 19 – Eventos: 1
 - ✓ Hotelería: 7 – Eventos: 1
 - ✓ Emprendedores: 7
 - ✓ Docentes de Turismo: 6
 - ✓ Gastronomía: 6
 - ✓ Empresas Sector Turístico: 5 – Eventos: 1
 - ✓ Referentes de Turismo: 5
 - ✓ Informantes Turísticos: 4
 - ✓ Estudiantes de Turismo: 2
 - ✓ Agencias de Viaje: 2
 - ✓ Prestadores Turismo Alternativo: 1
- Plataforma WWW.TURISMOTECAPACITA.COM
 - ✓ Usuarios registrados: 2739
 - ✓ Inscripciones totales a cursos: 13359
 - ✓ Inscripciones totales a eventos: 762
 - ✓ Promedio de cursos por usuario: 5
- Canal Youtube **Turismo te capacita**
 - ✓ Total de Visualizaciones: 27.060
 - ✓ Suscriptores: 1040
 - ✓ Videos: 49

Detalle de Capacitaciones

En los cuadros siguientes se visualizarán los cursos y eventos desarrollados en el Programa por destinatarios, sus capacitadores, fecha y horario de realización, enlace de la capacitación en el Canal de Youtube Turismo te capacita como así también cantidad de participantes en la misma.

En la columna de Calificación Final se observan los resultados de la evaluación de satisfacción que realizaron los participantes en relación a los disertantes, contenidos y organización de la acción formativa. En este sentido, la puntuación máxima es 5.

Empresas del Sector Turístico General

Curso	Capacitador	Fecha	Enlace	Asistentes	Calificación Final
Cómo me sobrepongo a situaciones críticas? Liderazgo Personal	Marianela Cansino	5 de mayo 18 hs	https://www.youtube.com/watch?v=pXGVJd3etcg&t=2s	49	3,79
El Turismo que vendrá... después del Covid 19	Víctor Chalé Góngora	6 de mayo 12 hs	https://www.youtube.com/watch?v=xCfCQ9GIQyE	46	4,32
Destino Social Media	Guadalupe Laclau.	7 de mayo 18 hs	https://www.youtube.com/watch?v=XYmsFoD5HeQ	58	4,45
5 cambios en la gestión de mi Pyme, transformar la crisis en una oportunidad	Viviana Santinon	11 de mayo 18 hs	https://www.youtube.com/watch?v=dmELLUeqS1g&t=9s	132	4,3
Las 5 preguntas sobre la nueva normalidad para el sector del turismo en un contexto internacional	Massimo Ianni	28 de mayo 16,00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=Pt7YVwCtT_U	75	4,39
Nuevas estrategia de Comercialización	Ellen Boehling	4 de Junio 12.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=6gQL6ilg5Rc	55	4,3
El mañana es hoy, el turismo también	Patricia Ruiz	5 de Junio 17.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=5A8BNiupupU	73	4,39
				Total	
				488	Calificación Promedio
				Asistencia Promedio	4,27
				70	

Guías

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final
Investigación aplicada para el estudio de los Guías de Turismo.	Graciela Walter	6 de mayo 15.00 hs	https://youtu.be/gAaLRP6FzaQ	140	4,17
El Guía. después de la pandemia.	Mesa de diálogo Moderadora: Veronica Velardo	7 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=kej3unFDz8c	338	4,09
¿La Naturaleza en la Ciudad o la Ciudad en la Naturaleza?	Flavio Moschione	8 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=rM2DAyjm7Y4	305	4,23
Los monumentos de tu ciudad, un recurso turístico desaprovechado.	Carlos Fernández Balboa Ad-Hoc	11 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=IU4IWI_DU24&t=3s	261	4,04
El folklore de Salta en una visita guiada	Claudio Bertonatti	13 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=P597hME3S7w&t=7s	317	4,41
La Región Sureste de Salta.	Graciela Walter Ad-Hoc	15 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=udnJzLdvt0	244	4,17
Turismo Arqueológico en los principales sitios de Salta	Christian Vitry. Ac-Hoc	18 al 23 mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=7Om3kZ-_sEO	411	4,5
La batalla de Salta del 20 de febrero de 1813	Sara Emilia Mata	27 de mayo 15.00 hs		142	4,26
La cerámica Santamariana del Valle Calchaquí	Rodrigo Cardozo María Jimena	29 de mayo 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=r4ngLVkYZQA&t=26s	172	4,31

	Villarroel ICSOH						
Protección Personal en Primeros Auxilios	Dr. Rodolfo Pastore	29 de mayo 17.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=ELpMA0aq3UA	236	4,26		
Diversidad de Reptiles y Aves de la Puna de Salta	María Soledad Valdecantos	3 de junio 15 .00 hs	https://youtu.be/Dq_VP6cDOul	191	4,34		
Transformaciones en el mapa turístico de la Argentina y el NOA. Aportes desde la geografía	Soraya Ataide	4 y 5 de junio 15.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=k0oHebSXgNo	159	4,08		
Protoclo de actuación para minimizar la transmisión de Covid-19 Guias de Turismo	Patricia Fabian	1 de Junio 10.00 hs	https://youtu.be/XcLDBNOI_3M	61	4,33		
				Total	2977	Calificación Promedio	4,24
				Asistencia Promedio	229		

Personal Operativo Gastronómico

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final		
El servicio profesional en el salón comedor	Marianela Salva	12 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=9b3PqJ1-ciw	81	4.34		
Cocina con identidad	Abelardo Angelina	14 de mayo 16 hs	https://www.youtube.com/watch?v=EuZiXnJdqil	104	4.17		
Costos en gastronomía /post Covid -19	Darío Escobar	19 de mayo 16 hs	https://www.youtube.com/watch?v=8UCD9PL3C7Y	88	4.13		
Los vinos de Salta. Maridajes	Abelardo Angelina	21 de mayo 16.hs	https://www.youtube.com/watch?v=hO676-iEeuo	148	4.17		
Estándares de apariencia personal	Marianela Salva	26 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=ZdRfYbtOOC8	58	4.34		
Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de Covid-19 en el Sector Gastronómico	Claudia Carral	1 y 2 de Junio 16.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=xckPX4MQwWo&t=38s	68 -76	4.28		
				Total	623	Calificación Promedio	4.23
				Asistencia Promedio	89		

Personal Técnico Operativo Hotelero

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final		
La Hotelería Post Covid ¿Nos Reinventamos?	Panel	8 de mayo. 18hs	https://www.youtube.com/watch?v=eEognGyEQcl	122	4		
Gestión Sustentable	Mariana Farjat	12 de mayo/ 18 hs	https://www.youtube.com/watch?v=sRBGWlmmBMw	118	3.92		
Herramientas informáticas para el trabajo en Hotelería	Carlos Riobó	13 de mayo/ 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=an_zNXNoYPE	124	4.31		
Revenue Management	Federico Bischburg	15 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=toKlfeW7Ggc	74	4.33		
La incidencia de una Buena Recepción	Sebastián García	18 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=ywLbe99ka8c	120	2.13		
Oportunidades para mejorar la experiencia del huésped	Sebastián García	20 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=PKuxMDXnbLM	110	2.13		
Nuevos protocolos de limpieza y cuidado (post Covid-19)	Fabiana González	22 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=ZeJzr05PMYm&t=4s	100	4.22		
Estándares de apariencia personal	Marianela Salva	26 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=ZdRfYbtOOC8	58	4.34		
Protocolo de actuación para Alojamientos Turísticos	Verónica Velardo	29 de mayo 10.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=-l3uBgr93XU&t=6s	64	4,09		
				Asistentes	890	Calificación Promedio	4,04
				Asistencia Promedio	99		

Emprendedores

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final
Calidad Aplicada	Cecilia Camou	5 de mayo 17 hs	https://youtu.be/DgyoZwQROok	68	4.19
Gastronomía con Identidad. Platos sin desperdicio	Abelardo Angelina	6 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=rucgOCOX108	23	4.17
Gestión de las emociones en época de crisis	Rodolfo Pastore	7 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=rR0CgtZs4X0	56	4.34
Redes Sociales en tiempo de cuarentena	Nelson Velizan	8 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=IQR_fDx9vUM	84	4.35
¿Como garantizamos un establecimiento sanitariamente seguro?	Verónica Velardo	11 de mayo 17 hs	https://www.youtube.com/watch?v=Qn19HKvnDrA&t=2s	139	4,09
				Total	Promedio Calificación
				370	4.22
				Asistencia Promedio	74

Prestadores Turismo Aventura

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final
El Turismo Activo motor del "Turismo por venir en Salta"	Panel	2 de Junio 11.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=vgudqBrtjog	58	4
Protocolo de actuación para Turismo Activo	Federico Ochoa	28 de mayo 10.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=BKsdhb88yXI&t=4s	42	4.14
				Total	Calificación Promedio
				100	4
				Asistencia Promedio	
				50	

Agencias de Viaje

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final
Impacto del Covid-19 en la Agencias de Viajes	Erika Fainguersch	13 de mayo 10.30 hs	https://www.youtube.com/watch?v=igpoa2UrAJw	108	3.57
Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de Covid-19 Agencias de Viaje	Raul Cedolini	4 de junio 10.00 hs	https://youtu.be/XRYy3QyxfVI	56	4.15
				Total	Promedio
				164	Calificación 3.86
				Promedio Asistentes	82

Docentes

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final		
Formando Jóvenes Resilientes	Gabriela Gianolli	5 de mayo 9,30 hs	https://www.youtube.com/watch?v=IARizHul2XU	33	4,26		
Los nuevos turistas, productos y servicios	Gustavo Capece	6 de mayo 10 hs	https://www.youtube.com/watch?v=Q1niT3VLeAw	41	4,33		
Los Observatorios Turísticos	Abel Mendilaharzu	7 de Mayo 10 hs	https://www.youtube.com/watch?v=RDX2g-JxCFA	34	4,13		
Lecciones aprendidas, post pandemia	Víctor Chalé Góngora	8 de mayo 10 hs	https://youtu.be/J8H3uYQQjEA	46	4,32		
Las Nuevas Economías	Lucy Vilte	11 de Mayo 10 hs	https://www.youtube.com/watch?v=MGmGQFHZN&t=4s	63	4,22		
Laboratorios de Creatividad	Sofía Martorell	12 de mayo 10 hs	https://www.youtube.com/watch?v=0k0l1DalEXg&t=19s	75	4,34		
				Total	292	Calificación Promedio	4,26
				Asistencia Promedio	48		

Estudiantes de Turismo

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final
Inteligencia emocional en tiempos de incertidumbre	Andrea Golfeder	5 de mayo 11 hs	https://www.youtube.com/watch?v=XBnS055hbfY&t=3s	64	4,3
La creatividad, un poder propio del ser humano	Andrea Golfeder	12 de mayo 11 hs	https://www.youtube.com/watch?v=8BkB7lggPbU	113	4,3
				Total	Calificación Promedio
				177	4,3
				Asistencia Promedio	
				88	

Gestores Municipales

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final		
Presentación	Gustavo Capece	5 de junio. 15,30 hs	https://www.youtube.com/watch?v=HQpKkiwRHMA	26	4,23		
Desafío 3 x3. Modelo CANVAS: Un instrumento para la gestión de destinos y productos turísticos	Mariana Valenzuela y Gustavo Capece.	19 de mayo 15,30 hs	https://youtu.be/_aJK6auHQ-Y	53	4,23		
Desafío 3 x 3. Técnicas creativas para resolver desafíos	Sofía Martorell	21 de mayo 15 hs	https://youtu.be/o8Of0tEXFgw	47	4,23		
				Total	126	Calificación Promedio	4,23
				Asistencia Promedio	42		

Informantes Turísticos

Curso	Capacitador	Fecha y Hora	Enlace	Asistentes	Calificación Final	
Cómo promocionar mi destino en las redes. Desafío Informantes	Nelzón Velisan	18 de mayo . 10.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=Xnnb_ZDhObY	117	4,05	
Organizando la Oficina de Informes Desafío Informantes	Patricia Fabian	19 de mayo 10.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=lqmjxsS8FLI	80	4,05	
Atención y apariencia después del Covid- 19. Desafío Informantes	Juan Nicastro	20 de mayo 10.00 hs	https://www.youtube.com/watch?v=8n1AFJoVT4s	91	4,05	
				Total	188	Calificación Promedio 4,05
				Asistencia Promedio	96	